

## Algemene voorwaarden

Bij Het Werftheater vinden we het belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt en geniet van een goede sfeer. Om die reden hanteren we de volgende voorwaarden:

1. Toegang alleen met geldig toegangsbewijs
2. Er is vrije plaatskeuze
3. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op
4. Laat uw legitimatiebewijs zien wanneer daar om gevraagd wordt
5. Het meebrengen van eigen consumpties is niet toegestaan
6. Hinderlijk gedrag of agressie wordt niet geaccepteerd
7. Mobiele telefoons moeten uitstaan
8. Wij accepteren geen ongewenste intimiteiten, discriminatie of racisme
9. Bezit en gebruik van drugs of wapens is strikt verboden
10. Opname apparatuur is niet toegestaan
11. Wij schenken geen alcohol aan jongeren onder de 18 jaar
12. Roken is niet toegestaan.

**Wij wensen u een prettige voorstelling!**

*NB: een uitgebreide versie van de Bezoekersvoorwaarden vindt u hieronder.*

### 1. Bezoekersvoorwaarden Het Werftheater

#### 1.1. Algemeen:

Tijdens het bezoek aan Het Werftheater moet de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de algemene regels van fatsoen gedragen. De bezoeker is in dit verband verplicht de door de medewerkers van Het Werftheater gegeven aanwijzingen en instructies meteen en precies op te volgen. Wanneer naar het oordeel van de supervisor het gedrag van de bezoeker op welke manier dan ook in strijd is met de aangegeven normen en de bezoeker aanwijzingen of instructies negeert, dan kan de bezoeker de verdere toegang tot het theater worden ontzegd dan wel door de politie worden verwijderd, zonder dat de bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

#### 1.2. Fatsoens- en gedragsregels:

Bij Het Werftheater gelden in het bijzonder de volgende fatsoens- en gedragsregels:

- a. De bezoeker die dronken of aangeschoten is, dan wel storend gedrag vertoont, zal de toegang tot het theater worden ontzegd.
- b. Tijdens de voorstelling wordt de bezoeker vriendelijk verzocht andere bezoekers niet te hinderen door luidruchtig of anderszins ongepast gedrag. De supervisor van Het Werftheater is bevoegd de bezoeker, die zich aan dergelijk gedrag schuldig maakt, tijdens de voorstelling uit het theaterzaal te verwijderen.
- f. Roken is in Het Werftheater niet toegestaan.

e. Als u in het theater een voorwerp vindt dat kennelijk aan een andere bezoeker toebehoort, dient u dat bij de supervisor af te geven. Wie een gevonden voorwerp ophaalt, moet zich kunnen legitimeren.

## 2. Niet toegestaan / verboden

### 2.1. Het is de bezoeker verboden om:

- a. Eigen etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het theater mee te brengen.
- b. Voeten op de leuning van de stoelen te zetten.
- c. Een mobiele telefoon in het theaterzaal aan te hebben en/of te gebruiken.
- d. Opnameapparatuur voor beeld en/of geluid mee te nemen in het theater en te gebruiken. Wanneer geconstateerd wordt dat opnameapparatuur gebruikt is in het theater, heeft Het Werftheater het recht om de beeld/geluidsdrager en eventueel ook de apparatuur zelf in beslag te nemen.
- e. Eigendommen van Het Werftheater mee naar buiten te nemen. Dat geldt ook voor statiegeldflessen. Wie beschadiging veroorzaakt, draait op voor reparatie of vernieuwing.
- f. U schuldig te maken aan ongewenste intimiteiten, racisme of discriminatie.
- g. Bedreigingen, mishandelingen en andere vormen van agressie
- h. In het theater goederen, van welke aard dan ook, te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen.

## 3. Toegang

### 3.1. Toegangsbewijs

- a. Zonder een geldig toegangsbewijs is het de bezoeker niet toegestaan een voorstelling in het theater bij te wonen.
- b. De bezoeker die via de website een kaartje heeft gereserveerd dient uiterlijk 15 minuten voor aanvang van de voorstelling zijn toegangsbewijs af te halen. Wanneer dat niet gebeurt, heeft Het Werftheater het recht om, zonder vergoeding of schadeloosstelling, het kaartje door te verkopen aan een andere bezoeker.
- c. De bezoeker wordt geacht vóór aanvang van de voorstelling in de zaal te zijn. Na aanvang van de voorstelling kan verdere toegang geweigerd worden.
- d. De kassa sluit enkele minuten voor de voorstelling begint.
- e. De bezoeker die beschikt over een kaart die recht geeft op korting of een speciale aanbieding (bijvoorbeeld CJP-kaart, U-pas, vriendenpas of een kadobon van het Werftheater) is verplicht dit vóór aankoop van een toegangsbewijs bij de kassamedewerker te melden.
- f. Het toegangsbewijs dient te worden getoond bij binnenkomst van het theater.

### 3.2 Annulering

- a. In een uitzonderlijke situatie of in geval van overmacht kunt u uw kaart(en) tot 1 dag voor de voorstelling annuleren per email ([tickets@werftheater.nl](mailto:tickets@werftheater.nl)). De kosten bedragen 2 euro per annulering.

#### 4. Veiligheid

In bijzondere gevallen, waarbij de algemene veiligheid dat in alle redelijkheid vereist, kan een medewerker van Het Werftheater inzage verlangen in (hand)bagage van de bezoeker. Wanneer de bezoeker weigert mee te werken dan kan de supervisor de bezoeker de (verdere) toegang ontzeggen zonder dat de bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

#### 5. Aansprakelijkheid

Het verblijf van de bezoeker in het theater is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Het Werftheater is nimmer aansprakelijk voor de door de bezoeker geleden schade wegens verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen.

#### 6. Andere voorwaarden

Als de bezoeker een van de huis-en gedragsregels overtreedt, mag de bezoeker door de supervisor meteen worden verwijderd. Constatering van strafbare feiten melden wij te allen tijde bij de politie. Tevens kan dit een toegangszegging voor een bepaalde periode tot gevolg hebben.

Het Werftheater is als volgt te bereiken:

Postadres: Postbus 322 3700 AH Zeist

Vestigingsadres: Oudegracht 58-60 aan de Werf 3511 AS Utrecht

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 30059802

Telefoon: 030-2315440

E-mailadres: [info@werftheater.nl](mailto:info@werftheater.nl)